СМИ, информационные и коммуникационные технологии сегодня играют важнейшую роль в жизни детей. Дети каждый день смотрят телевизор часами, но все больше и больше времени они проводят в Интернете, используя навыки, которым они быстро обучаются у своих сверстников. Дети используют интерактивные средства для игры, общения, написания блогов в Интернете, прослушивания музыки, размещения собственных фотографий и поиска других людей для общения в интерактивном режиме. Поскольку существует реальное несоответствие между грамотностью в отношении информационных средств между детьми и взрослыми, большинство взрослых мало знают о том, что делают их дети в Интернете или как они это делают.

Виртуальный мир может как предложить детям возможности, так и расставить ловушки. Использование электронных, цифровых и интерактивных информационных средств оказывает значительное положительное воздействие на развитие детей: это увлекательно, это обучает и социализирует. Однако это также несет потенциальную возможность вреда для детей и сообществ, в зависимости от того, как осуществляется использование. Этот виртуальный мир может сформировать жизни детей так же, как и настоящая жизнь, в нем есть то же давление: как приспособиться, быть невозмутимым и иметь много друзей.

Все больше интерактивных информационных средств, таких как Интернет и мобильные телефоны, представляют дополнительную опасность для детей: дети могут предоставить личные данные, которые могут быть использованы для нежелательной рекламы, и предоставить свободу действий для «Интернет-хищников». Дети иногда используют неконтролируемое интерактивное пространство для отправки жестоких сообщений и унизительных фотографий другим детям. «Кибертравля» является легкодоступной и особо вредной, поскольку она, по большей части, анонимна.

***ВОПРОС:****Каким образом вы обучили детей пользоваться Интернетом и информационными технологиями максимизации доступа к информации и обучению? Как вы защищаете этих детей от неподобающих материалов и эксплуатации в Интернете?*

**Медиаобразование**

Ответом на такое положение дел является обучение детей критическому отношению к средствам массовой коммуникации. Медиаобразование направлено на то, чтобы все дети и, при возможности, и взрослые, осознали важность и влияние СМИ. Такое обучение акцентирует внимание детей на том, что они видят и как это может повлиять на них. Например, детей можно попросить сосчитать акты насилия, которые они наблюдают в течение определенного периода, проанализировать увещевательные стратегии рекламы или обсудить различные варианты сообщения одной и той же информации для понимания того, как можно создать различные восприятия реальности.

С развитием новых информационных и коммуникационных технологий, особенно Интернета росли и преимущества, и риски легкого к ним доступа. Интернет является непревзойденным средством доступа ко всем видам информации и к дистанционному общению. Однако нет гарантии того, что полученная информация является корректной или что общение не осуществлялось со злоумышленными намерениями.

Таким образом, медиаобразованию нужно идти в ногу со временем, развивая критические навыки детей и понимание мощного потенциала СМИ. Медиаобразованиие также направлено на то, чтобы научить детей лучше передавать свои идеи посредством изучения и использования различных средств коммуникации, включая настольные издательские системы, радио- и телевизионные программы, сайты и блоги в Интернете. Однако медиаобразование важно и для взрослых, работающих с детьми. Родители, учителя и другие воспитатели должны потратить усилия на то, чтобы лучше понять, как их дети общаются и сосуществуют.

**Основные рекомендации психологов**

1. Уделяйте немного времени в день для общения с ребенком. Основным моментом в таком общении является прямой контакт "глаза в глаза". Такой контакт не стоит осуществлять при ссоре, так как у ребенка должна выработаться ассоциация, что "глаза в глаза" означает доверительные отношения.
2. Нужно начинать и заканчивать день вместе с ребенком. Каждое утро будите ребенка с хорошим настроением. В зависимости от его возраста постарайтесь укладывать его спать. Для младших школьников можно почитать сказку на ночь, с более старшими полезным будет провести душевную беседу.
3. Вы не можете просто запретить своему ребенку посещать Интернет, так как, во-первых, он должен развиваться "в ногу со временем" и не должен отставать в развитии от своих сверстников, а во-вторых, он все равно будет посещать интернет-сайты, но только без вашего ведома, что еще больше увеличит угрозу.
4. Объясните детям, что если в Интернете их что-либо беспокоит, то им следует не скрывать этого, а поделиться с вами своим беспокойством.
5. Используйте Интернет для семейного общения. Будет хорошим развлечением, если вы придумаете занимательное для вас и вашего ребенка хобби, например, можно вместе поискать в Интернете веселые картинки на определенную тематику или создать семейный онлайн-фотоальбом. Во время совместного посещения глобальной информационной сети стоит ненавязчиво рассказывать ребенку об основных правилах и культуре поведения в Сети, обращать внимание на скрытые угрозы, а также анализировать реакцию ребенка на негативную информацию и т. д.
6. Развивайтесь с Интернетом. Вначале следует рассказать ребенку о том, для каких полезных и интересных вещей вы сами используете Интернет, также желательно почаще беседовать с ребенком относительно того, что он нового и интересного узнал в глобальной информационной сети.
7. Стоит вместе с ребенком искать в Интернете ответы на вопросы, которые ему интересны. На практике покажите, сколько интересной информации можно найти в глобальной сети.
8. Научите его, как с помощью Интернета можно избежать проблемных ситуаций, например о том, как не заблудиться в незнакомом месте (использование карт), как найти нужную информацию или получить ответ на свой вопрос. Но, показывая ребенку многогранность Интернета, не забудьте рассказать о правильном отношении к нему.
9. Обратите его внимание на то, что общение с друзьями, которые живут далеко, - это одно из самых потрясающих возможностей глобальной информационной среды, но общение только с виртуальными друзьями является опасным и негативным последствием чрезмерного использования Интернета.
10. Нужно учитывать, что у детей разных возрастных групп отличаются интересы, а также понимание окружающего мира и реакция на различные события, поэтому важно понять, в каком объеме и виде необходим Интернет маленьким пользователям в том или ином возрасте.

**Учет возрастных особенностей детей**

**Ребенок с 7 до 11 лет** дети по-прежнему любят играть и стремятся использовать Интернет именно как площадку для игр. Но в этом возрасте у детей просыпается так называемое социальное "Я". Ребенку важно занять значимое место в жизни своего маленького мира: класса, школы, дружить со сверстниками. Здесь ему будет нужна реальная помощь и просто внимание родителей. Первые неудачные попытки дружбы в начальной школе могут травмировать ребенка. В этом случае родители смогут дать ему практические советы по установлению контакта со сверстниками, вместе участвуя в виртуальном общении в сети. Разумеется, во всем необходимо соблюдать меру, и тогда Интернет станет ребенку помощником в преодолении барьеров общения, партнером по развивающим играм, учителем в изучении иностранных языков, источником необходимой информации для уроков и просто музыки, картинок и фотографий, мультфильмов и позитивных эмоций.

**Ребенок в 11-14 лет** - это подросток. И самой главной, значимой, ведущей его деятельностью является общение с ровесниками. Здесь Интернет может стать просто незаменимым помощником. В подростковый период идет биологическое и половое созревание организма, возникает чувство личности, развитие самосознания. Дети подросткового возраста легко осваивают программы и Интернет. Ведущими мотивами становится стремления показать себя, желание выделяться из группы сверстников. Самооценка играет важную роль в этом возрасте. Происходит формирование ценностей. Интернет-ресурсы позволяют подросткам общаться со своими знакомыми и друзьями. Стремление к тотальному контролю его сетевой свободы может вызывать отрицательную реакцию. Несмотря на это, подростки тоже нуждаются в контроле. Также в этом возрасте подростков отличает эмоциональная лабильность, склонность к идеализации любви и дружбы. Перемены в поведении вызваны гормональными процессами, происходящими в организме, а также психологическими изменениями, стремлением самоутвердиться, занять свое место в обществе. Подросток оценивает все по-своему, пытается рассмотреть явление, людей и мир в целом с разных сторон. Подросток находится в поиске самого себя и склонен к одиночеству и философским размышлениям. И именно в Сети он отчасти сможет удовлетворить свою потребность в общении.

Также ребенок должен обладать определенным уровнем морали и нравственности в сетевой среде. Нередки случаи агрессивного отношения участников сетевого сообщества друг к другу. В процессе сетевых конфликтов у некоторых может появиться чувство агрессии. Поэтому в данной ситуации следует научить ребенка вести себя вежливо по отношению к другим.

Но интерактивное общение нужно обязательно совмещать с реальным. После 11 лет у подростков уже начинает активно просыпаться интерес к вопросам взрослой жизни, психологии полов и всего, что с этим связано. Важно, чтобы ответы на свои вопросы подросток находил в первую очередь у родителей, а не на сомнительных сайтах. Кроме того, в этом возрасте у детей появляются кумиры: певцы, спортсмены и артисты, о которых им хочется узнать все. В этом случае Интернет - лучший помощник и информатор. Но родителям нужно быть бдительными, ведь звезд зачастую сопровождает скандальная информация.

**Ребенок старше 14 лет** - уже достаточно взрослый человек, который считает, что сам лучше знает, как ему следует себя вести, какую музыку слушать, что читать, с кем общаться. Интересуйтесь всем тем, чем интересуется ваш ребенок, старайтесь вникнуть в круг его интересов и общайтесь с ним о них, даже если это "не ваша тема". Начиная с этого возраста с ребенком можно говорить и о выборе будущей профессии. А в Интернете можно найти множество информации, которая поможет ребенку определиться, а Вам - контролировать и в случае необходимости корректировать выбор ребенка, находя более полную информацию о преимуществах и недостатках разных профессий.

**Рекомендации для родителей, столкнувшихся с рисками виртуальной среды**

1. Необходимо установить с ребенком положительный эмоциональный контакт, провести беседу о том, что случилось. Расскажите о своем волнении за него. Ребенок обязательно должен доверять вам и понимать, что вы хотите разобраться в ситуации для того, чтобы помочь ему.
2. Постарайтесь внимательно выслушать рассказ ребенка о том, что произошло. Важно понять и оценить, насколько серьезно произошедшее и как серьезно это могло повлиять на ребенка.
3. Если ребенок в результате инцидента расстроен чем-то увиденным (как пример, кто-то взломал его личный профиль в социальной сети) или он попал в неприятную ситуацию (в результате интернет-мошенничества потратил ваши или свои деньги) - постарайтесь его обязательно успокоить и вместе с ним разберитесь в данной ситуации. Выясните, что могло привести к данному результату, какие неверные действия совершил сам ребенок, а где вы не рассказали ему о правилах безопасности в Интернете.
4. Если данная ситуация каким-то образом связана с насилием в Интернете относительно вашего ребенка, то необходимо выяснить информацию об агрессоре, выяснить всю историю взаимодействий ребенка и агрессора, выяснить существуют ли договоренности о встречах в реальной жизни; узнать бывали ли такие встречи и какая информация известна агрессору о ребенке (реальное имя, фамилия, телефон, адрес, номер школы и т.п.), настаивайте на избегании встреч ребенка с незнакомцами, проверьте и проанализируйте все новые контакты ребенка за последний промежуток времени.
5. Следующим вашим шагом должен стать сбор полной информации о происшествии, как со слов ребенка, так и с помощью технических средств - зайдите на страницы сайтов, где он был, просмотрите список его друзей и прочитайте переписки, которые вел ваш ребенок. При необходимости сохраните эту информацию - это может вам пригодиться (например, в правоохранительных органах).
6. Если в результате вы не уверены в оценке серьезности данного происшествия с вашим ребенком или чувствуйте, что ребенок недостаточно откровенен или не готов идти с вами на контакт, обратитесь к специалисту (телефон доверия, горячая линия и др.).

Если вы считаете, что ваши близкие, в том числе дети, страдают от чрезмерной увлеченности компьютером, что это наносит вред их здоровью, учебе, отношениям в обществе, приводит к сильным конфликтам в семье, то вы можете обратиться к специалистам, занимающимся этой проблемой. Они помогут построить диалог и убедить зависимого признать существование проблемы и согласиться получить помощь. Помощь может быть оказана как в специальных терапевтических группах, так и стационарно, с использованием специальных медицинских процедур.

В целом необходимо рассматривать профилактическую работу родителей как важнейшую составную часть психолого-педагогической проблемы обеспечения информационной безопасности ребенка, от успешного решения которой зависит духовное, физическое и нравственное благополучие детей.